



Événements professionnels stressants en médecine



Situations problématiques liées à des plaintes déposées par un patient ou un membre de l'équipe de soins

- Poursuite au civil
- Médiatisation d'une plainte ou d'une poursuite
- Enquête du syndic du Collège des médecins ou de la RAMQ
- Accusation au criminel

Situations problématiques liées à l'effectif

- Diminution des effectifs médicaux (départ, congé de maternité, arrêt de travail)
- Collègue qui n'accomplit sa tâche que partiellement

Situations conflictuelles dans le milieu de travail

- Comportement quérulent d'un patient, agression verbale ou physique d'un patient, y compris les menaces faites aux proches du médecin
- Dénigrement, agression verbale ou physique d'un collègue ou d'un autre professionnel de la santé
- Absence d'intervention de la part de la direction face à un comportement chronique inadéquat d'un collègue (intimidation, dénigrement)
- Retour au travail progressif, retour au travail limité par des restrictions/limitations secondaires à la maladie, retour au travail dans un milieu peu accueillant)

Situations émotionnellement chargées

- Suicide d'un patient ou homicide commis par un patient
- Geste suicidaire ou suicide d'un médecin
- Geste homicidaire ou homicide commis par un médecin
- Soins donnés en urgence à un collègue ou à un proche à la suite d'un accident ou d'un geste suicidaire

Situations cliniques au dénouement regrettable (avec ou sans erreur)

- Tout particulièrement dans le contexte où ce dénouement était imprévisible et suscite des réactions du type « ça n'aurait pas dû arriver », par exemple, un patient qui évolue mal. On peut notamment penser aux patients auxquels ces choses ne « doivent pas arriver » (bébés, enfants, femmes enceintes, jeunes patients, etc.)
- Déroulement s'accompagnant d'un jugement par les pairs; surtout si la critique est faite de façon humiliante

Autres situations stressantes dans le cadre du travail

- Être exposé à des patients avec des blessures inhabituelles et graves
- Constat de décès dans des circonstances inhabituelles
- Visite d'inspection professionnelle

Chez les résidents

- Premières gardes
- Préparation aux examens de spécialité
- Demande d'admission dans des programmes spécialisés et préparation aux entrevues
- Difficultés liées aux études, échec aux examens ou échec durant un stage
- Transition vers le début de la pratique, demande de poste
- Changement de programme
- Être diplômé à l'étranger (DHCEU) : adaptation à une nouvelle culture et à un nouveau contexte de travail, être plus âgé que les résidents de l'endroit
- Demande aux CARMS : problème d'arrimage entre l'étudiant et son programme de résidence à la suite d'un refus de sa demande. Nécessité d'occuper adéquatement l'année subséquente au refus (recherche, stages complémentaires, travail bénévole, etc.)

