



L'approche bienveillante axée sur le rétablissement



L'approche axée sur le rétablissement est un exemple d'une approche bienveillante, centrée sur la personne et non sur la maladie.

Au Programme d'aide aux médecins du Québec, la démarche du médecin-aidant, le médecin-conseil, s'inspire de l'approche axée sur le rétablissement. L'approche médicale ou traditionnelle, qu'on dit axée sur la maladie, est typiquement celle d'un médecin-traitant. Bien qu'elle puisse elle aussi être bienveillante, cette approche est avant tout clinique. Dans une approche bienveillante centrée sur la personne, l'intervention est avant tout humaine. Elle vise le retour à l'équilibre et à une vie satisfaisante, par l'amélioration du fonctionnement quotidien.

Approche axée sur la maladie

- Basée sur le diagnostic du patient
- Le point de départ est l'évaluation de la condition médicale
- Les services sont centrés sur le diagnostic et le traitement
- Les services visent à guérir la maladie
- Les suivis sont centrés sur l'amélioration des symptômes, en vue d'une guérison
- Le rétablissement peut commencer une fois la maladie soignée

Approche axée sur le rétablissement

- Basée sur la relation avec la personne
- Le point de départ est l'accueil, suivi par la liaison et la mobilisation
- Les services sont centrés sur la souffrance de la personne et l'aide qu'elle requiert
- Les services visent à améliorer la qualité de vie
- Les suivis sont centrés sur l'amélioration du fonctionnement, vers une vie qui reprend son sens
- Le rétablissement de la personne est au centre de la démarche, du début à la fin

Adapté de : Ragins, M. The Recovery Model. Documents et matériel de référence, MHA Village Integrated Service Agency, programme mis en œuvre par la National Health Association of Greater Los Angeles.